

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für eine Kundenbeziehung mit der P. Graf Kaffeerösterei AG, nachstehend *graf kaffee* genannt, gelten nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) vom Oktober 2015:

Bestellungen / Vertragsabschluss

Mit einer Warenbestellung akzeptiert der Kunde ausdrücklich und automatisch die aktuell gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von *graf kaffee*. Alle Verkäufe und Lieferungen werden von *graf kaffee* gemäss den AGB's erbracht. Sobald bei einer Bestellung die Bestätigung des Bestellvorganges ausgelöst wird, gilt der Vertragsabschluss als rechtsverbindlich.

Lebensmittelverordnung / Einhaltung von Vorschriften

Die Produkte von *graf kaffee* entsprechen der Schweizerischen Lebensmittelverordnung und werden regelmässig von unabhängigen Instanzen geprüft.

Lieferbedingungen

Die Mindestbestellmenge im Online-Shop beträgt grundsätzlich:

- Kaffee: 3 kg (auch assortiert möglich)
- Kaffeekapseln: 5 Schachteln à 10 Kapseln (auch assortiert möglich)
- Kaffeeportionen (Pods): 6 Schachteln (auch assortiert möglich)
- Tee: 6 Schachteln (auch assortiert möglich)
- Kräutertee: 50 Beutel

Die Lieferungen erfolgen per Postversand und sind in der ganzen Schweiz portofrei. Bei Bestellungen unter CHF 60.00 verrechnen wir einen Portoanteil von CHF 6.00. Ohne anderslautende Bemerkungen wird Bohnen- und Mahlkaffee in 500 g - Beuteln verpackt. Wir garantieren eine schnellstmögliche Auslieferung, in der Regel innerhalb von zwei Arbeitstagen.

Preise für Kaffee (pro kg)

Alle *graf kaffee* – Mischungen:

- bis 5 kg: CHF 21.50
- ab 5 kg: CHF 20.50
- ab 10 kg: CHF 19.50

Coffeinfreier Kaffee:

- bis 5 kg: CHF 22.50
- ab 5 kg: CHF 21.50
- ab 10 kg: CHF 20.50

Max Havelaar Kaffee:

- bis 5 kg: CHF 23.50
- ab 5 kg: CHF 22.50
- ab 10 kg: CHF 21.50

Bio - Kaffee:

- bis 5 kg: CHF 24.50
- ab 5 kg: CHF 23.50
- ab 10 kg: CHF 22.50

Die Preisreduktionen ab 5 kg resp. 10 kg beziehen sich auf die Gesamtmenge einer Bestellung. Die Preise verstehen sich exkl. Mehrwertsteuer von aktuell 2.5 %. Bei einer Erstbestellung ab 3 kg erhält jeder Kunde eine Hermetic-Dose gratis.

Kaffeekapseln: CHF 5.00 / Schachtel à 10 Stück

Kaffeeportionen (Pods): CHF 9.50 pro Schachtel mit 20 Portionen

Preise für Tee

Klassisches Graf-Teesortiment

- Schwarztee CHF 11.00, Schachtel à 100 Doppelkammerbeutel mit Hülle

- Pfefferminztee CHF 11.40, Schachtel à 100 Doppelkammerbeutel mit Hülle
- Kamillentee CHF 10.80, Schachtel à 100 Doppelkammerbeutel mit Hülle
- Hagebuttentee CHF 11.50, Schachtel à 100 Doppelkammerbeutel mit Hülle
- Lindenblütentee CHF 12.00 Schachtel à 100 Doppelkammerbeutel mit Hülle

Kräutertee Al Canton aus dem Puschlav

- Pyramidenbeutel CHF 0.90 Stück, Einheit à 10 Stück einzeln verpackt
- Papierbeutel CHF 0.95 Stück, Einheit à 10 Stück einzeln verpackt

Zahlungen

Unsere Preise verstehen sich rein netto, zahlbar innerhalb 30 Tagen. Skontoabzüge werden nachverrechnet. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt *graf kaffee* Eigentümerin der Ware. Für verspätete Zahlungen behält sich *graf kaffee* vor, eine Mahngebühr zu verrechnen. Alle Kreditkartenzahlungen werden mittels Stripe verarbeitet. Stripe ist die sichere E-Payment-Lösung für die Abwicklung von Online-Zahlungen über das Internet.

Mängelrügen

Die Beschaffenheit der Ware und die ordnungsgemässe Lieferung müssen sofort nach Erhalt geprüft werden. Nach Ablauf von 5 Tagen gilt die Lieferung als genehmigt. Für Schäden oder Qualitätsminderung infolge unsachgemässer Lagerung kann kein Ersatz geleistet werden.

Haftung

graf kaffee übernimmt keine Haftung bei Unzustellbarkeit oder verspäteter Auslieferung infolge fehlerhaft deklariertes Lieferadresse, Abwesenheit des Empfängers oder Ereignissen, welche auf höhere Gewalt zurückzuführen sind.

Jeder Kunde ist für die vertrauliche Behandlung seines Passwortes für Online-Bestellungen verantwortlich. Eine Weitergabe an Dritte ist untersagt. Für allfällige missbräuchliche Verwendung des Passwortes durch Dritte kann *graf kaffee* keine Haftung übernehmen. Bei Verdacht auf Kenntnisnahme Dritter und missbräuchlicher Verwendung des Passwortes hat der Kunde *graf kaffee* umgehend zu informieren. Für Schäden aufgrund unterlassener Meldung haftet der Kunde.

Rechtshinweise

Der Inhalt dieser Homepage ist urheberrechtlich geschützt. Er darf ohne schriftliche Genehmigung von *graf kaffee* nicht verbreitet, veröffentlicht, verändert oder sonst weiter verwendet werden. Für Richtigkeit und Vollständigkeit der Homepage kann *graf kaffee* keine Garantie oder Haftung übernehmen. Dies gilt auch für die auf dieser Homepage aufgeführten Links. Unsere Geschäftstätigkeit basiert auf Schweizerischem Recht, Gerichtsstand ist Baden.